

## POLITICA DE EMPRESA

**AUTOCARES URPA** es una sociedad con vocación de crear riqueza y empleo en Euskadi y de llegar a ser una apuesta estratégica para el país. Su objetivo es dar respuesta a las necesidades de la sociedad actual, ofreciendo soluciones en materia de transporte dirigiendo por todo ello sus esfuerzos a la implantación de un sistema de gestión siguiendo las directrices de las normas UNE EN ISO 9001, UNE EN ISO 14001, UNE EN ISO 45001 y UNE EN ISO 39001.

**AUTOCARES URPA** pretende convertirse en una empresa referente en el mundo del transporte, para lo cual apuesta de manera clara y decidida por la gestión de los servicios públicos relacionados con este ámbito de trabajo.

La Dirección General de **AUTOCARES URPA** tiene como objetivos prioritarios el garantizar la seguridad de todos y cada uno de sus empleados, teniendo como premisas el cumplimiento de la legislación aplicable y otros requisitos suscritos por la propia empresa, el compromiso de mejora continua de nuestro sistema de gestión para garantizar un mejor desempeño de nuestros procesos con objeto de obtener una plena satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas, respetando en todo momento el medio ambiente y evitando los accidentes de tráfico. A fin de alcanzar estos objetivos, la empresa acuerda:

- Mantener un compromiso para la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación de forma global y principalmente intentando reducir las emisiones de los vehículos.
- Favorecer e impulsar el transporte público en beneficio de un desarrollo sostenible.
- Poner en marcha un Plan de Prevención de Riesgos Laborales y un Plan de Movilidad y Seguridad Vial que permita lograr la prevención de daños y deterioro de la salud en los incidentes laborales y de tráfico, y mejorar continuamente la SST y SV y su desempeño, detectando las situaciones de riesgo y el origen de las mismas mediante la aplicación de técnicas adecuadas e implementando las acciones correctivas que sean necesarias y posibles. Este marco de referencia servirá para establecer y revisar los objetivos.
- Eliminar aquellos riesgos que puedan ser eliminados y, en caso contrario, reducir los riesgos para las personas expuestas a los mismos, proporcionando unas condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y el deterioro de la salud relacionados con el trabajo.
- Optimizar al máximo los recursos y reducir, evitar o suprimir los diversos agentes contaminantes.
- Mejorar el grado de satisfacción de los clientes y ofrecer un servicio innovador y de calidad.
- Trasladar estos valores a todo el equipo humano de **AUTOCARES URPA**, favoreciendo la consulta y participación de todos sus integrantes.
- Intentar introducirse en nuevos mercados.

Continuaremos incidiendo en la consecución de objetivos y metas definidos relacionados con:

- Mejora de la eficiencia en los procesos.
- Reducción de las no conformidades y de los accidentes / incidentes ambientales y accidentes de circulación.

Como máximo responsable de la empresa me comprometo a proporcionar los recursos adecuados para la buena marcha del Plan de Prevención de Riesgos Laborales y Plan de Movilidad y Seguridad Vial, a difundirlo a todo el personal, y a exigir su cumplimiento; y para ello, no dudo en contar con la colaboración de todas y cada una de las personas que formamos la empresa.

Finalmente comunicar que esta política queda a disposición de nuestro personal y partes interesadas mediante su difusión pública.

Alberto Almirante

Gerente

Andoain, septiembre 2019

## ENPRESA POLITIKA

**AUTOCARES URPA** Euskadin aberastasuna eta enplegua sortzea helburu duen eta gure herrian apustu estrategikoak gauzatzea jomugatzat duen sozietatea da. Garraio arloan irtenbideak emanaz gaur egungo gizartearen beharrei erantzutea du xede; horretarako, UNE-EN-ISO 9001, UNE-EN-ISO 14001, UNE-EN-ISO 45001 eta UNE-EN-ISO 39001 arauak jarraituz kudeaketa sistema egoki bat ezarri du.

**AUTOCARES URPA**k garraio sektoreko enpresa liderra izatea gura du, horretarako, arlo honetako zerbitzu publikoen kudeaketaren aldeko apustu garbi eta sendoa egiten du.

**AUTOCARES URPA**ko Zuzendaritza Nagusiak pertsona ororen eta langile guztien segurtasuna bermatzea du lehentasunezko helburutzat, hurrengo premisak kontuak hartuz: lege aplikagarriak eta enpresa berak zehaztutako zenbait betekizun betetzea; enpresaren kudeaketa sistemaren hobekuntza jarraiaren aldeko konpromisoa hartzea, bezeroen eta alde interesdunen gogobetetzea lortzeko asmoz prozesuen eta jardueren betetzea bermatuz; momentu oro, ingurugiroa errespetatzea; eta, trafiko istripuak ekiditea. Helburu horiek lortzeko, enpresak ondorengo konpromisoak hartzen ditu:

- Ingurugiroaren babeserako konpromisoa mantentzea, kutsadura orokorra ekiditeaz gain, batez ere, ibilgailuen isuriak murrizteko ahaleginak egitea.
- Garapen jasangarri baten mesedetan, garraio publikoaren aldeko apustua egitea berau erabiltzearen alde eginaz.
- Kalte eta osasunarentzat mingarri diren trafiko eta lan istripuen ondorioak saihestearren, Lan Arriskuen Prebentzioarako, Mugikortasunerako eta Bide Segurtasunerako plan bat martxan jartzea. Honez gain, Laneko Osasun eta Segurtasuna eta Bide Segurtasuna etengabe hobetze aldera, akzio eta ekintza egokiak eta neurri zuzentzaileak martxan jartzea arrisku egoerak atzemateko. Esparru horrek helburuak zehaztu eta berrikusteko balioko du.
- Desagerraraz daitezkeen arriskuak ezabatzea eta, bestela, arrisku horien eraginpean dauden pertsonentzako arriskuak murriztea, lanarekin lotutako lesioak eta osasun narriadura prebenitzeko lan baldintza seguruak eta osasungarriak eskainita.
- Giza baliabideak gehienera optimizatu eta hondakinak ahal diren neurrian ezabatu, saihestu, edota murriztu.
- Bezeroen poztasuna hobetu eta kalitatezko zerbitzu berritzaile bat eskaintzea.
- Balore hauek **AUTOCARES URPA**ko giza zerbitzu osora eta zuzendaritzara adierazi eta bere partaideen kontsulta eta parte hartzea lagundu.
- Merkatu berrietan sartzen ahalegindu.

Ondoren zehazturiko helburu eta xedeak lortzeko lanean jardungo dugula azpimarratu:

- Prozesuen eraginkortasuna hobetzea.
- Ezadostasun, istripu, trafiko istripu eta ingurugiro gertakariak murriztea.

Enpresako arduradun nagusia izanik, Lan Arriskuen Prebentzio, Mugikortasun eta Bide Segurtasun planak martxa on batean jartzeko, berau helarazteko eta bere betebeharrak adierazteko giza baliabide guztiak ematea hitzematzen dut. Gaineratu, hori lortzeko enpresako langile guztien parte-hartzearekin kontatuko dudala ez dudala zalantzan jartzen.

Azkenik, politika hau nahi duenarentzat eskuragarri dagoela (bezero, erakunde, hornitzaile...) esatea besterik ez zait geratzen.

Alberto Almirante Uranga  
Gerentea  
Andoainen, 2019ko iraila