

## BALDINTZA OROKORRAK

Ondorengo Baldintza Orokorrak AUTOCARES URPA, S.L. enpresak ematen dituen zerbitzu guztiei aplikatuko zaizkie. Mesedez, irakurri arretaz.

### 1. NOR GARA

Garraioaren kudeaketa-zerbitzuak eskaintzen ditugu, bai erakunde publikoentzat bai erakunde pribatuentzat eta taldeentzat. “URPA” markapean jarduten dugu, eta marka hori gure jabetza eskusibokoa da. Gure egoitza soziala helbide honetan dago: Ubilluts auzoa, 55. poligonoa, 9. eraikina, 4 zk., 20140 Andoain, Gipuzkoa.

Helburu komertzialetarako, 943 30 50 50 telefono-zenbakia eta 943 30 50 60 fax-zenbakia ditugu; eta [www.autocaresurpa.com](http://www.autocaresurpa.com) webgunearen bidez eta [info@autocaresurpa.com](mailto:info@autocaresurpa.com) helbide elektronikoaren bidez jarduten dugu. Era berean, **arreta iraunkorreko telefonoa** dugu: **666 48 90 10**.

Gure enpresak ematen dituen garraio-zerbitzuak ez dira inola ere “pakete turistiko” gisa hartuko, Kontseiluaren 90/314/EEC Zuzentarauan (1990eko ekainaren 13koa) ezarritako terminoetan, ezta 1/2007 Legegintzako Errege Dekretuan (2007ko azaroaren 16koa) jasotakoetan ere (Kontsumitzaileen eta Erabiltzaileen Babeserako Lege Orokorraren testu bategina eta osagarriak onartzen dituen); eta, beraz, gure enpresak ez du inola ere bidai-agentzia gisa jarduten.

Zerbitzua baieztatu aurretik, ziurtatu Baldintza Orokor hauek irakurri eta ulertu dituzula; izan ere, hauek arautuko dute ondorengo edozein kontratu. Erreserba egiterakoan, Baldintzak irakurri dituzula eta zure izenean zein bidaiari guztien izenean onartzeko legezko gaitasuna duzula baieztatzen duzu. Baldintzaren bati buruz zalantzarik baduzu, jarri gurekin harremanetan goian adierazitako telefonoan.

### 2. ERRESERBA PROZESUA

Erreserba egiten duen pertsonak 18 urte baino gehiago izan behar ditu, eta emandako datu guztiak zuzenak eta osoak direla ziurtatzearen ardura du, baita ordainketa osoa egitearena ere.

AUTOCARES URPA, S.L.rekin kontratua formalizatu ondoren, enpresak eskatutako zerbitzuak antolatzeko behar diren izapide guztiak egingo ditu.



Kontratua bi aldeentzat loteslea izango da soilik, baldin eta zuk zerbitzuaren baieztapena modu egiaztagarrian jasotzen baduzu eta fidantzaren zenbatekoa ordaindu bada, edo erreserba kreditu edo zordunketa txartel bidez bermatu bada, enpresak hala eskatzen badu. Garraio-operadoreak ezin badu eskatutako zerbitzua eman, bezeroari jakinaraziko zaio eta aurretik ordaindutako zenbatekoa ordainketan erabilitako sistema berarekin itzuliko da; kasu horretan, enpresa bezeroarekiko beste edozein betebeharretatik libre geratuko da.

Zerbitzua kontratatu eta hurrengo 24 orduetan ez baduzu baieztapena jasotzen, mesedez jakinarazi egoera hori 943 30 50 50 telefonora deituz edo helbide honetara idatziz: [info@autocaresurpa.com](mailto:info@autocaresurpa.com).

Adingabeek espresuki debekatuta dute enpresari zerbitzuak eskatzea; adingabe batek gurekin zerbitzuren bat erreserbatu badu, haren guraso, tutore edo legezko arduradunek berehala jarri beharko dute gurekin harremanetan, ezeztapena izapidetu ahal izateko.

### 3. ALDAKETAK

Zerbitzuaren baieztapenean jasotako informazioak zerbitzuaren funtsezko alderdi guztiak barne hartzen ditu. Datu horiei edo bestelakoei eragiten dien edozein aldaketa jakinarazi egin beharko da [info@autocaresurpa.com](mailto:info@autocaresurpa.com) helbidera idatzita, edo 943 30 50 50 telefonora deituta, zerbitzua eman aurretik; eta enpresak onartu eta bezeroari berretsi ondoren bakarrik joko da eraginkortzat.

Bezeroak bere gain hartuko du erreserban egindako aldaketaren ondorioz zerbitzuaren kostuan gertatzen den edozein igoera.

Bezeroak eskatutako aldaketak enpresak bere gain hartu ezin baditu, bezeroak aukeratuko du zerbitzua adostutako baldintzetan mantentzea edo kontratua etetea. Kasu horretan, Baldintza Orokor hauetako 4. atalean (Bezeroaren aldetiko ezeztapenak) zehaztutakoa aplikatuko da.

Bidaia baieztapena jaso ondoren, bezeroak atzemandako edozein akats 48 orduko gehieneko epean jakinarazi beharko du eta, nolanahi ere, dagokion zerbitzua hasi baino gutxienez 48 ordu lehenago. Zerbitzua hasi baino 48 ordu baino gutxiagoko aurrerapenarekin jasotako jakinarazpenek akatsak zuzentzea ezinezko bihur dezakete eta AUTOCARES URPA, S.L.ri kontratua inolako penalizaziorik gabe bertan behera uzteko eskubidea emango diote.



#### 4. BEZEROAK EGINDAKO EZEZTAPENAK

Kontratua ezeztatzeko edozein eskaera idatziz egin beharko da, fax bidez edo posta elektroniko bidez, gure Bezeroarentzako Arreta Sailari zuzenduta.

Ezeztapena egin nahi duzun zerbitzuaren jasotze ordua baino 48 ordu lehenago jasotzen badugu, ordaindutako zenbateko osoa itzuliko da; hala badagokio, bezeroaren kontura egindako gastuak kenduta (adibidez, bigarren gidarientzako itzulerako garraio txartelak, gidarien ostatuak edo ferry txartelak). Ez da zenbatekorik itzuliko ezeztatze eskaera ezeztatu nahi den lekualdatze zerbitzua hasteko 48 ordu baino gutxiago falta direnean egiten bada.

#### 5. GURE ALDETIK EGINDAKO ALDAKETAK ETA EZEZTAPENAK

AUTOCARES URPA, S.L. zerbitzuaren baldintzetan aldaketa esanguratsuren bat egitera edo zerbitzua ezeztatzera behartuta badago, ahalik eta lasterren jakinaraziko dizugu erreserba egiterakoan eman diguzun helbide elektronikora bidalitako mezu baten bidez; mezu hori bidaltzea bezeroak jaso izanaren frogatzat joko da. Gauza bera aplikatuko zaio bidaltzen dizugun bestelako edozein mezu informatibori. Horregatik, oso garrantzitsua da emandako helbide elektronikoa zuzena dela ziurtatzea eta zerbitzua hasi arte sarrera-ontzia berrikustea.

Ahal dugun guztia egingo dugu aukeratutako ibilgailuari buruzko zure lehentasunak errespetatzeko; hala ere, kasu batzuetan, arrazoi operatiboengatik edo segurtasun-arrazoiengatik, ordezkotako ibilgailu bat esleitu behar izatea gerta daiteke. Aldaketak ibilgailuaren kategoriaren edo tamainaren jaitsiera badakar, eta horretarako tarifa merkeagoa badugu, prezio-aldea itzuliko zaizu.

Egoera berezietan, zure erreserba ezeztatu behar izatea gerta daiteke. Ordaindutako zenbateko osoa itzuliko zaizu, eta itzulketak ezeztapen horretatik eratorritako bezeroarekiko betebeharrak guztiak estaliko ditu. Nolanahi ere, baieztatutako edozein erreserba ezeztatu aurretik, bideragarriak diren alternatibak bilatzen saiatuko gara.

Enpresaren baliabide propioekin artatu ezin diren trafiko-intentsifikazioak gertatuz gero, edozein forma juridiko baliodunen bidez zerbitzuak azpikontratatzeko eskubidea gordetzen dugu. Azpikontratutako enpresak, prezioa igo gabe, kontratatutakoaren antzeko kalitateko zerbitzua emango du.



### 6. HAURRENTZAKO AULKIAK

Horri buruzko tokiko eta estatuko legeria aldatu egin daiteke zerbitzua egiten den herrialdearen arabera. Dena den, segurtasun-arrazoiak direla eta, 12 urtetik beherako bidaiarientzat edo 135 cm baino gutxiagoko altuera dutenentzat altxagailua edo haurtxo-aulkia erabiltzea gomendatzen dizugu.

Zure haurtxo-aulkiarekin edo altxagailuarekin bidaiatu nahi baduzu, bidaia hasi aurretik jakinarazi beharko diguzu. Ez dira haurrentzako aulki mota guztiak bateragarriak gure autobus-autokarren eserlekuekin. Bezeroaren ardura da atxikipen-sistema bateragarria dela eta behar bezala instalatzen dela egiaztatzea. Enpresak ez du erantzukizunik izango erabilera okerreтик, instalazio desegokitik edo atxikipen-sistema desegoki bat erabiltzetik eratorritako gorabeherengatik.

Aulkiak eskuragarri ez badaude, hiru urtetik gorako haurrek segurtasun-uhala erabili beharko dute. Hiru urtetik beherako haurrek atxikipen-sistemarik gabe bidaiatu ahal izango dute, baina inola ere ezin izango dituzte ibilgailuko lehen ilarako eserlekuak okupatu.

Ibilgailuen eserleku batzuk ez dira egokiak 16 urtetik beherakoak eramateko. Espresuki debekatuta dago 16 urtetik beherakoek eserleku horiek erabiltzea.

### 7. HAURREN ARABERA PLAZEN OKUPAZIOA

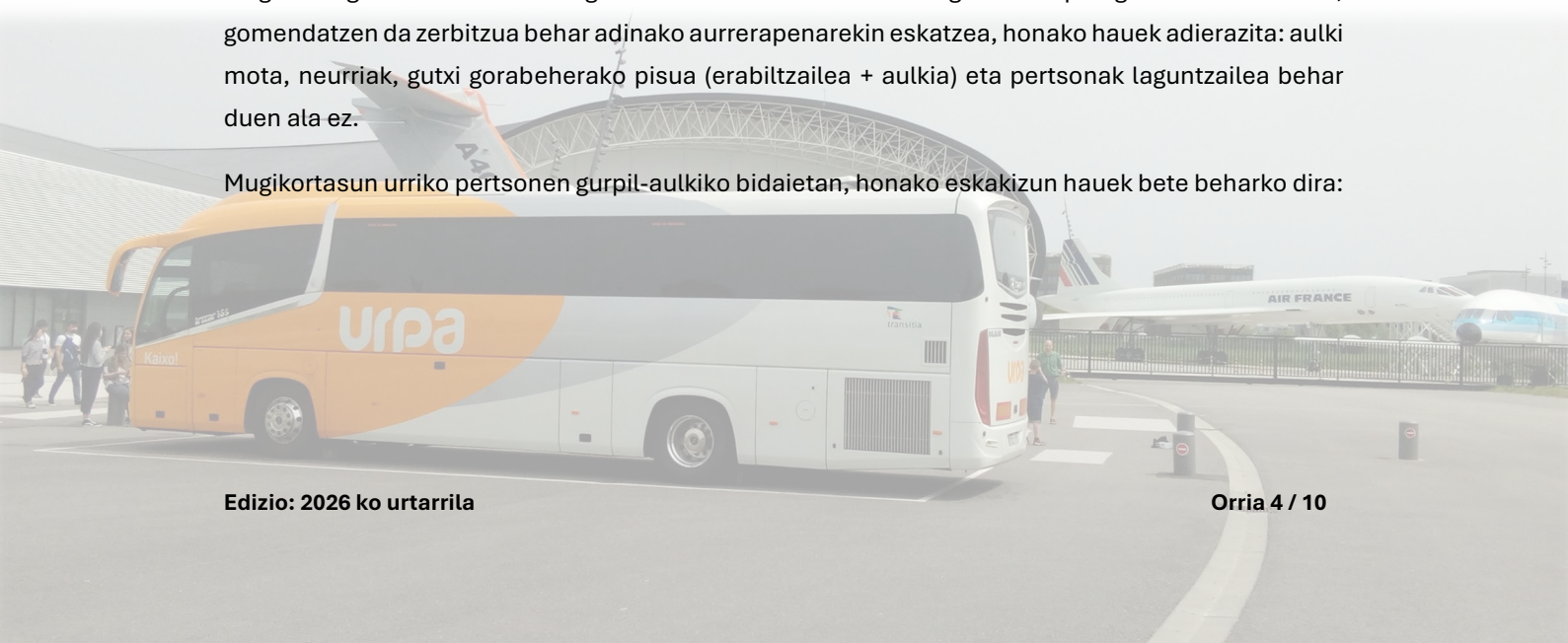
Haur eta haurtxo guztiak, adina edozein dela ere, erabiliko den ibilgailuaren edukiera zehazteko kontuan hartuko dira; beraz, erreserba egiterakoan bidaiariaren kopuru osoan sartu behar dira.

### 8. GURPIL-AULKIAK ETA MUGIKORTASUN URRIKO PERTSONENTZAKO ERRESERBAK

AUTOCARES URPA, S.L.k mugikortasun urriko pertsonak gorpil-aulkian garraiatzeko egokitutako ibilgailuak ditu. Horretarako, aurrekontua/eskaintza eskatzerakoan, zerbitzu horren beharra espresuki adierazi behar da, aukera onena eskaini ahal izateko.

Ibilgailu egokitu baten erabilgarritasuna eta ibilbide eta geldialdi plangintza bermatzeko, gomendatzen da zerbitzua behar adinako aurrerapenarekin eskatzea, honako hauek adierazita: aulki mota, neurriak, gutxi gorabeherako pisua (erabiltzailea + aulkia) eta pertsonak laguntzailea behar duen ala ez.

Mugikortasun urriko pertsonen gorpil-aulkiko bidaietan, honako eskakizun hauek bete beharko dira:



### GELTOKI GUNEAK

Jatorriko eta helmugako geldialdi-guneek zerbitzua ematea ahalbidetu behar dute; ez da egongo, adibidez, honelako egoerarik:

- Aparkatutako ibilgailuak, edukiontzia, terrazak edo espaloira hurbiltzeko maniobra eragozten duten bestelako oztopoak.
- Geldialdia lekuz aldatzen duten edo hurbiltzeko espazioa murrizten duten obrak.
- Autobusa espaloitik urrun geratzen den eta alboko hutsune gehiegizkoa sortzen den geldialdiak.
- Malda handiak, bai errepidean bai espaloian.
- Espaloia ertza (bordilloa) ez egotea edo hondatuta egotea.
- Espaloian maniobratzeko leku eskasa (farolak, seinaleak, zuhaitz-zuloak, hiri-altzariak, etab.).
- Ibilgailua gelditzea edo ibilgailuratzea/ibilgailutik jaistearen arriskurik gabe egitea eragozten duen trafikoa.
- Ikuspen eskaseko eremuak.

Proposatutako geldialdiak beharrezko segurtasun/operatibitate baldintzak betetzen ez baditu, AUTOCARES URPA, S.L.k inguruko puntu alternatibo bat proposatu ahal izango du.

### GURPIL-AULKIAREN EZAUGARRIAK

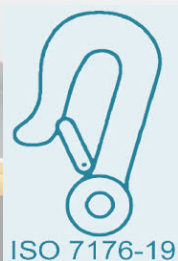
Gurpil-aulkia mugikortasun urriko pertsonentzako gunean ainguratu ahal izateko, honako eskakizun hauek bete behar ditu:

#### Neurriak eta pisua

Aulkiaren gehieneko neurriak eta pisua ez dira ibilgailuko plataforma igogailuaren gaitasuna baino handiagoak izango; nolana ere, gehieneko pisuak (erabiltzailea barne) ez du 250 kg gaindituko.

#### ISO 7176-19 araua betetzea

Aulkiak ISO 7176-19 araua bete behar du ibilgailu batean ainguratuta garraiatzeko. Betetze hori egiaztatzen duen pegatina edo agiri ikusgarri bat izan beharko du.



araua betetzen du



ez du araua betetzen

Eskakizunetakoren bat betetzen ez bada, aulkia maletategian garraiatuko da, posible bada.

Aulkia maletategian garraiatzen denean, erabiltzaileak eserleku arrunt batean bidaiatu beharko du eta ibilgailuko segurtasun-uhala erabili.

### LAGUNTZA

Segurtasun-arrazoiak direla eta, bai erabiltzailearenak bai AUTOCARES URPA, S.L.ko langileenak, gidari-langileak arrapala/plataforma zabalduko du eta aulkia PMRSR gunean ainguratu eta des-ainguratuko du ibilgailuaren prozeduren arabera.

Gidari-langileak ez du eskuzko altxatzerik edo transferentziarik egingo, eta ez da arduratuko arrapalara hurbiltzeko edo bertatik kentzeko behar diren eragiketez, ezta egin behar diren transferentziez ere (adib., aulkitik eserleku batera igarotzea). Horiek erabiltzaileak bere kabuz edo laguntzaile baten laguntzaz egingo ditu.

Era berean, erabiltzailearen edo haren laguntzailearen arduraren izango dira ibilgailu barruko laguntzak, tarteko geldialdietan (jan, edan, komunera joan, etab.) eman beharrekoak, edo zerbitzuan zehar ezustekoren bat gertatuz gero sor daitezkeen laguntzak.

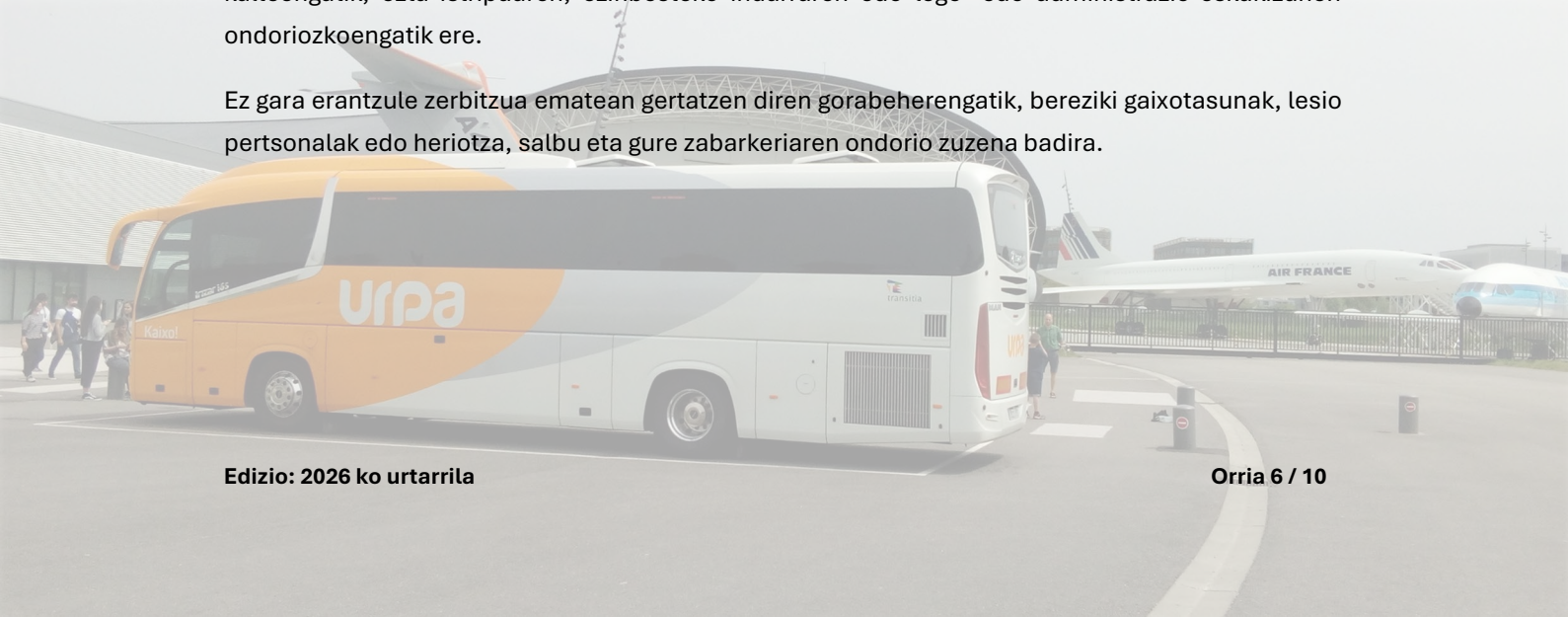
### 9. BIDAIA ASEGURUA

Zure beharretara egokitutako bidaia-aseguru bat kontratatzea biziki gomendatzen dizugu. Aseguru egoki batek gure kontrolpetik kanpo dauden hainbat arriskuren aurrean babestuko zaitu. Interesatuko balitzazu, AUTOCARES URPA, S.L.tik bidaia-aseguru baten kontratazioa kudea dezakegu.

### 10. GURE ERANTZUKIZUNA

Baldintza hauek betetzen ez baditugu, gure ez-betetzeari edo gure zabarkeriari egotz dakizkikeen kalte eta galerengatik bakarrik izango gara erantzule. Ez gara erantzule zuzenean egotz ezin zaizkigun kalteengatik, ezta istripuaren, ezinbesteko indarraren edo lege- edo administrazio-eskakizunen ondoriozkoengatik ere.

Ez gara erantzule zerbitzua ematean gertatzen diren gorabeherengatik, bereziki gaixotasunak, lesio pertsonalak edo heriotza, salbu eta gure zabarkeriaren ondorio zuzena badira.



Gainera, gure langileek eta beste garraio-operadoreek egiten edo egiteari uzten diotenaren erantzule izango gara bakarrik, lan-jardunean ari direnean (gure langileen kasuan) edo guk eskatutako lanak egiten ari direnean (azpikontrataturako garraio-operadoreen kasuan).

Baldintza Orokor hauetako ezein apartatuk ez du mugatzen edo baztertzen kontsumitzaile eta erabiltzaile gisa duzun eta legearen arabera baztertu edo mugatu ezin den edozein eskubide.

## 11. EZINBESTEKO INDARRA

Ezin izango gara erantzuleztat jo ezinbesteko kasu baten ondorioz edo gure kontroletik kanpoko edozein inguruabarren ondorioz zerbitzua ematea eragozten bada edo zuzenean nahiz zeharka eragiten bazaie, besteak beste, honelako kasuetan: muturreko fenomeno meteorologikoak, hondamendi naturalak, terrorismoa, hirugarrenen istripuak zerbitzuaren ibilbidean, polizia-kontrolak, trafikoaren aparteko pilaketak, grebak edo aplikatu beharreko legediak ezarritako betebeharrak betetzea.

## 12. HARREMANETARAKO

Aurreko ataletan jasotzen den bezala, zerbitzua kontratatzen duen pertsonak enpresarekin harremanetan jarri nahi badu, **info@autocaresurpa.com** helbide elektronikora idatzita edo **943 30 50 50** telefonora deituta egingo du.

Edozein arrazoirengatik, aurreikusitako ordutik aurrera zentzuzko epe batean jasotze-puntuan aurkezten ez bazara, gure bulegoko langileak zurekin harremanetan jartzen saiatuko dira erreserban eman diguzun mugikor-zenbakiaren bidez.

Komunikazio hori ezinezkoa bada, baliozko zenbakirik ez diguzulako eman erreserba egiterakoan, estaldurarik ez dagoelako, ahots-mezularitza aktibatuta dagoelako edo deia erantzuten ez duzulako, zerbitzua ez da emango eta AUTOCARES URPA, S.L. bere zerbitzua emateko betebeharretik libre geratuko da; ez da zenbatekorik itzuliko, zerbitzua osorik fakturatuko da eta ordaintzeke dauden zenbatekoak erabat exigitu ahal izango dira.



### 13. BAIMENDUTAKO EKIPAIA/EDUKIERA

Bezeroak ibilgailuaren bodega/maletategiko espazioa bere komenigarritasunaren arabera erabiliko du, betiere baimendutako gehieneko pisuak errespetatuta. Edozein pisu-gainditze, zigor eta horrekin lotutako gainerako ondorioak bezeroaren erantzukizuna izango dira, eta bezeroaren betebeharra izango da enpresak kontzeptu horiengatik ordaindu behar izan dituen zenbatekoak itzultzea. Inola ere ez dira enpresaren erantzukizuna izango, eta ez dugu onartuko pisu-gainditzeek eragindako zerbitzu-ematearen aldaketen ondoriozko erreklamaziorik. Isunak, karguak eta antzekoak ordaindu direla bezeroak egiaztatu arte, ordaindutako edozein zenbateko atxikitzeko eskubidea gordetzen dugu.

Ibilgailuaren bodega/maletategian utzitako ekipajeak Legeak ezartzen dituen bermeekin estalita daude. Hala ere, balio bereziko ekipajeak garraiatu behar badira, aseguru espezifiko bat kontratatzea gomendatzen dugu. Interesatuko balitzaizu, AUTOCARES URPA, S.L.tik zure ekipajerako aseguru baten kontratazioa kudea dezakegu.

Ibilgailuaren kabinako ekipaje-apaletan dagoen espazioa ere bezeroaren esku egongo da; kasu honetan, bertan utzitako objektuak bezeroaren zaintzapean eta bere kontura eta arriskura bidaiatuko dute.

Bizikleten, surf-taulen, eski-materialaren eta abarren garraioa jabeen erantzukizun osopean egingo da; objektuak behar duten bilgarri edo babesarekin eramango dituzte, betiere ibilgailuko maletategiaren barrualdean dagoen espazioaren arabera.

Kontratua eta Baldintza Orokorrak onartzeak esan nahi du, modu isilean, zure ekipajea edo objektu pertsonaletan ez duzula sartuko zerbitzua ematen den herrialdeko legedia urratzen duen objekturik (armak, etab.) edo hirugarrentzat arriskutsua izan daitekeenik, ezta animaliarik ere—bereziki legeak debekatutako inportazio/esportazioa dutenak—, aldez aurretik akordiorik egin ez bada eta edukiontzi egoki batean garraiatzen ez badira (gidari-txakurrak, oro har, onartzen dira); era berean, ez duzu sartuko tamaina, pisu, iraungitze edo hauskortasun gehiegiko objekturik.



### 14. ZURE ERANTZUKIZUNA

Zerbitzua baieztatzean, modu inplizituan adierazten duzu: adinez nagusia zarela eta zure ahalmen mentalak erabat erabiltzen dituzula eta, beraz, akordio honetatik eratorritako legezko erantzukizunak hartzeko gai zarela. Kontratu honen xede diren zerbitzuen irismena, enpresari buruzko informazioa eta Baldintza Orokor hauen edukia ezagutzen dituzula. Halaber, ulertzen duzu eman dizkiguzun datuen edozein aldaketa ahalik eta lasterren jakinarazi behar diguzula.

Zu bakarrik zara mugak zeharkatzeko behar den dokumentazioa aurkeztearen erantzule. Ez dugu inolako erantzukizunik hartuko eta ez dugu onartuko dokumentazio hori ez aurkezteagatik edo sartu nahi den herrialdeetako aduana-, polizia-, zerga- edo administrazio-araudia ez betetzeagatik sortutako kostu gehigarriak.

Enpresak beste herrialdeetako agintariei gordailu edo isunen bat ordaindu behar badie bezeroak sartu/irten nahi dituen edo zeharkatu nahi dituen herrialdeetako legeak, arauak edo bestelako baldintzak ez betetzearen ondorioz, bezeroak bere gain hartuko du enpresari zenbateko hori itzultzeko erantzukizun osoa. Isunak, karguak eta antzekoak ordaindu direla bezeroak egiaztatu arte, ordaindutako edozein zenbateko atxikitze eskubidea gordetzen dugu.

Eskubidea gordetzen dugu eta, Baldintza hauek onartzearekin, bezeroak baimena ematen digu jarritako fidantzaren zati bat edo osoa atxikitze edo bere kreditu- edo zordunketa-txartelean karguak egiteko ibilgailuan sortutako kalteengatik (adibidez, garbiketa sakona) edo ibilgailutik desagertu diren objektuengatik.

### 15. SARRERA ESKUBIDEA / ERABILTZAILEAREN JOKABIDEA

Kontratua formalizatzeko hutsagatik, modu isilean, gidariaren irizpidearen arabera alkohola edo estupefazianteen eraginpean dauden bidaiariei eta gidariarentzat, hirugarrentzat edo haientzat beraientzat arriskutsua izan daitekeen jokabidea dutenei zerbitzua ukatzeko eskubidea ematen duzu.

Ez da onartzen bidaiaren zehar kontsumitzeko alkoholdun edariak kabinan eramatea. Debeku hau edozein narkotiko motari ere aplikatzen zaio.

2005eko abenduaren 26ko 28/2005 Legean (tabakismoaren aurkako osasun-neurriei buruzkoa) xedatutakoarekin bat, erabat debekatuta dago ibilgailuen barruan erretzea.



## 16. KEXAK

Jasotzen duzun zerbitzuak zure espektatibak betetzen ez baditu, ahalik eta lasterren jakinarazi behar diguzu eta, posible bada, gorabehera gertatzen den unean bertan. Horretarako, bezeroarentzako arretarako **943 30 50 50** telefonoa duzu, baita arreta iraunkorreko **666 48 90 10** telefonoa ere.

Idatzizko kexak [info@autocaresurpa.com](mailto:info@autocaresurpa.com) helbide elektronikora bidali behar dira, ibilgailu bakoitzean eskuragarri dauden Erreklamazio Orriak eskatzeko duzun eskubidea kaltetu gabe.

## 17. DATUEN BABESA

Bezera potentzial batek lekualdatze-zerbitzu baten aurrekontua eskatzen duenean, zure datu pertsonal batzuk eskatu ahal dizkizugu (izena eta abizenak edo sozietate-izena, NAN edo IFK zenbakia, helbide elektronikoa edo mugikor-zenbakia), gure aurrekontua bidali ahal izateko eta ondorengo komunikazioetarako. Zure datu pertsonalak enpresak babestutako fitxategi automatizatueta gordetzen dira.

Gurekin zerbitzu-kontratua ixte hutsagatik, modu isilean baimena ematen diozu AUTOCARES URPA, S.L.ri zure datu pertsonalak erabil ditzan eskatutako zerbitzua emateko, zerbitzuaren fakturazioa behar bezala ziurtatzeko eta zerbitzuaren gogobetetze-inkestak egiteko. Zure datu pertsonalak enpresak babestutako fitxategi automatizatueta gordetzen dira.

Indarrean dagoen legediaren arabera, gure fitxategietan agertzen diren zure datu pertsonaletara sarbidea duzu. Zure inguruan dugun informazioa okerra edo osatu gabea dela uste baduzu, bidali idatzizko komunikazio bat helbide honetara: AUTOCARES URPA, S.L., Kalitate Saila, Ubilluts auzoa, 55. poligonoa, 9. eraikina, 4 zk., 20140 Andoain, Gipuzkoa. Enpresak akatsak berehala zuzenduko ditu. Era berean, ezeztatze eskaera idatziz bidal dezakezu edo aurka egiteko eskubidea gauzatzeko.

Datu pertsonalen tratamendurako eta konfidentziasunerako politikaren edozein aldaketa berehala islatuko da Baldintza Orokor hauetan, bezeroa behar bezala informatuta egon dadin eta behar bezala jardun dezan.

